

# PÅ TVÆRS AF ALLE FOKUSOMRÅDER

## INPUT TIL MULIGE NYE FOKUSOMRÅDER FRA DIREKTØRMØDET AFHOLDT DEN 25. OKTOBER

De fire temaer blev også kort præsenteret i forbindelse med programmets status på rammeaftalen ved Thomas Knudsen, Handicap- og psykiatrichef, Slagelse Kommune.

- Psykiatri
- Private udbydere
- Etablering af nye tilbud
- Særligt dyre enkeltsager

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER PÅ TVÆRS AF ALLE 7 FOKUSOMRÅDER

- Fagligt symposium om recovery samt Fredericia-modellen ("Din Indgang") med direktørerne i kommunerne
- Fagligt symposium om økonomi og styring med direktørerne i kommunerne og oplæg om VIVEs økonomianalyse
- Statusmøde om rammeaftalen med politikere og handicaprådsrepræsentanter
- Chefmøde om fokusområder og "bedste praksis" ift. faglig udvikling og styring
- Rammeaftalesekretariatet har i foråret 2019 besøgt 16 af regionens kommuner i mindre klynger med henblik på videndeling gennem indsamling af god praksis i forhold til fokusområderne. På møderne er delt viden om faglige og styringsmæssige temaer og problemstillinger. Drøftelserne af fokusområderne og udviklings- og styringstiltag danner grundlag for det videre arbejde med fokusområderne og som inspiration til kommunerne med de tiltag, der vurderes som mest relevante og med størst potentiale for kommunerne. Ved Rammeaftalesekretariatets besøgsrunde er også afdækket interessen for klyngesamarbejde og om der er grundlag for at igangsætte et eller flere pilotprojekter. . Efterfølgende udarbejdes katalog for god praksis, der opdateres årligt.
- Der planlægges afholdt fagligt symposium med deltagelse af fagpolitikere, chefer og direktører om fremtidige behov for tilbud og indsatser, samarbejde og udvikling på det specialiserede socialområde
- For at understøtte indfrielsen af fokusområderne skabes yderligere sammenhæng i samarbejdet mellem kommunerne i rammeaftale-organiseringen, mhp. at viden konkret anvendes i udviklingsarbejdet.

# FOKUSOMRÅDE 1: SAMARBEJDE MED BRUGERNE OG DERES PÅRØRENDE

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Visionen for udvikling af det specialiserede socialområde indebærer, at visitationsprocesser og indsatser starter hos borgeren og hans eller hendes netværk og pårørende. Uden borgerens egen indsats/motivation ingen eller ringere effekt. Derfor vil kommunerne i region Sjælland med rammeaftale 2018-19 sætte et fælles fokus på at *starte hos borgeren*, og for alvor forstå borgerens egne ønsker til en forandring som grundlag for at finde løsninger sammen. Vi starter ikke hos os selv, i eget "system", men hos borgeren. Recovery og rehabilitering har været centrale begreber i hele rammeaftaleprocessen, hvor der er et stort ønske om at udvikle socialområdet med afsæt i borgernes ressourcer og drømme. Hvis dette skal lykkes så kræver det et særligt fokus på bruger- og pårørendeinddragelse, hvilket både skal ske i samskabelsesprocesser med den enkelte borger, men også i relation til lokale og regionale beslutningsprocesser, behovsvurderinger og nye løsninger, hvor det er en gevinst med et fælles blik på fælles udfordringer. Som supplement til den nuværende inddragelse via lokale og regionale handicapråd og bruger/pårørenderåd, skal der arbejdes med metoder, der afprøver og udvikler eksisterende/nye former for brugerinddragelse, herunder hvordan disse kan udbredes på tværs af kommunegrænserne.

### **Brugerne sagde**

Vi ønsker mere dialog om udviklingen og mulige løsninger – gerne i dialogbaserede forpligtigende samarbejder

Vi ønsker fokus på overgange mellem myndighed og tilbud og mellem fx psykiatriske afdeling og kommunale tilbud.

Vi ønsker mere fokus på individuelle mål, handleplaner og rehabilitering

### **Fagpersonerne sagde**

Mere forpligtigende samarbejde om tilbud enten på tværs af alle kommuner eller i klyngesamarbejder af 3 til 4 kommuner, fx nye målgrupper eller borgere med dobbeltdiagnoser mv.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Årlige dialogmøder (1 afholdt i 2019) med politikere og handicaprådsrepræsentanter
- To årlige møder med repræsentanter fra handicaporganisationerne i KKR dialogforum
- Der arbejdes videre med hvordan der skabes inddragende processer og dialog med handicaporganisationerne og brugere og herunder metodeudvikling som samlet afrapporteres på dialogmøde om rammeaftalen
- Der fortsættes med de to årlige dialogmøder i KKR dialogforum, hvor handicaporganisationerne er repræsenteret.

# FOKUSOMRÅDE 2: FORPLIGTENDE SAMARBEJDE OM TILBUD TIL UDVALGTE MÅLGRUPPER

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Hvis vi skal skabe fagligt attraktive og omkostningseffektive tilbud, der kan matche særligt udvalgte målgruppers behov, er det nødvendigt at styrke samarbejdet mellem kommunerne. Et samarbejde der i forvejen er præget af en stor og velfungerende samhandel mellem kommunerne i Region Sjælland, men hvor der samtidigt er områder, hvor der stadig er rum for et mere intensivt samarbejde – eksempler på dette kan ses i faktaboksen på næste side. Kommunerne forventes derfor fremadrettede løbende og i fællesskab, at afdække behov og muligheder for at udvikle specialiserede tilbud, der med fordel kan etableres på tværs af kommunegrænserne.

### *Brugerne sagde*

Der var særligt et udtrykt ønske om, at der for hver målgruppe skulle formuleres en mini-strategi der var baseret på en række valg omkring hvilken type af samarbejde der matchede den enkelte målgruppe samt faglighed, økonomi, udvikling mv.

### *Brugerne sagde*

Større videndeling mellem kommuner. Det blev forslået at der skete en mere systematisk videndeling mellem kommunerne i regionen. Videndeling forstås meget bredt og kan både være fagligt, metoder eller i forhold til arbejdstilrettelæggelse mv.)

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Fagligt symposium om samarbejde mellem socialområdet og sundhedsområdet indenfor børne- og ungepsykiatri med 40 deltagere og de fleste kommuner repræsenteret og med oplæg fra Socialstyrelsen, Region Sjælland og Helsingør Kommune.
- Temadag om neurorehabilitering og kompetenceudvikling for frontpersonale indenfor den kommunale hjerneskadeindsats med 80 deltagere og oplæg fra Center for Hjerneskade og Herlev Kommune.
- Igangsat projekt om rekruttering af plejefamilier sammen med Socialtilsyn Øst
- Projektet om neurorehabilitering og kompetenceudvikling af frontpersonale indenfor den kommunale hjerneskadeindsats færdiggøres og forelægges kommunerne med henblik på igangsætning af lokale indsats.
- Ved rammeaftalesekretariatets besøgsrunde blev kortlægning, af tendenser og udvikling i kapacitet og behov, drøftet.

# FOKUSOMRÅDE 3: TILBUDDENES VIDEN OG KOMPETENCER SKAL I SPIL

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Et vigtigt element i forhold til at kommunerne også fremadrettet skal skabe størst mulig værdi for borgerne og for kommunerne, er at blive bedre til at udbrede de enkelte kommuners specialkompetencer på tværs af kommunegrænserne. Helt centralt står et ønske om at få delt erfaringer fra de specialtilbud, der er beliggende i regionen, som det eksempelvis ses fra BOMI eller Himmelev behandlingshjem. For at dette kan lykkes kan kommunerne for eksempel starte med at få identificeret kompetenceområder i de kommuner, der enten har specialtilbud med en særlig viden eller på myndighedssiden har arbejdet med særlige løsninger, der har vist sig at have god effekt. Hvorefter der udvikles et samarbejde om at få disse kompetencer sat i spil på tværs af kommunegrænserne, fx i form af fælles skolebænk, workshops eller som rejsehold.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Igangsat projekt som har til formål at udbrede de enkelte kommuners specialkompetencer på tværs af kommunegrænser og dele erfaringer fra specialtilbud og skabe mulighed for systematiseret videndeling mellem kommuner og Region. I projektet er bl.a. gennemført en spørgeskemaundersøgelse af kommunale tilbud med henblik på afdækning af viden og behov indenfor 6 områder og igangsat et pilotforsøg med videndeling mellem 2 institutioner i to forskellige kommuner.
- Temadag om hjemløshed og forsorgshjem med 80 deltagere fra kommunerne.
- Projektet om udbredelse af specialkompetencer og videndeling er færdiggjort ultimo marts 19.
- Umiddelbart viser projektet at der er potentiale for videndeling, med stor viden som tilbuddene meget gerne vil dele, og at dette bør prioriteres.

# FOKUSOMRÅDE 4: PRAKSISNÆR METODEUDVIKLING OG VIDENDELING OM EFFEKT

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Der har igennem hele processen været fokus på, at der arbejdes med stadig udvikling af det specialiserede område i Region Sjælland og at der sker en øget videndeling mellem kommunerne omkring de tiltag, hvor der kan påvises en synlig evidensbaseret effekt. Et vigtigt signal i relation til dette, har været at kommunerne skal styrke det fælles samarbejde i forhold til metodeudvikling, hvilket eksempelvis kan ske igennem fælles forsøgsbaserede projekter, der både afprøver nye metoder i opgaveløsningen, men også beskriver effekter af de igangsatte projekter. Dette foregår allerede i nogen grad i kommunerne for eksempel i Nordvestsjælland, hvor 5 kommuner er gået sammen om at etablere en recovery-skole i samarbejde med LOF og AOF.

### *Brugerne sagde*

Vi ønsker mere dialog om udviklingen og mulige løsninger – gerne i dialogbaserede forpligtigende samarbejder

Vi ønsker fokus på overgange mellem myndighed og tilbud og mellem fx psykiatriske afdeling og kommunale tilbud

### *Fagpersonerne sagde*

Den direkte brugerinddragelse fungerer på det enkelte tilbud – men skal styrkes.

Der ønskes et bedre samspil mellem myndighed og udfører – ny styringsdialog i rammeaftalerne, som indeholder en kontinuerlig justering af tilbud ud fra en forventning om, at borgeren har udviklet sig.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Temadag om praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt med 40-50 deltagere fra kommunerne og oplæg fra Socialstyrelsen samt kommunale eksempler.
- Ved rammeaftalesekretariatets besøgsrunde indsamles eksempler fra kommunerne ift. praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt som danner grundlag for en videre drøftelse med henblik på igangsætning af konkrete aktiviteter i kommunerne.

# FOKUSOMRÅDE 5: VIDENDELING OM STYRING

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Som led i strategiens udmøntning er der indledt et samarbejde om at beskrive effektiviseringstiltag.

De enkelte kommuner beskriver, hvad de hver især har gjort for at bidrage til en effektiv udvikling på det samlede udgiftsområde.

KKR har herudover på baggrund af temadrøftelse om styring af det specialiserede socialområde den 25/4 2017 besluttet, at der på tværs af kommunerne bør deles erfaringer om styring, viden og god praksis. Det er vigtigt, at der i kommunerne er fokus på effekt, progression, tæt opfølgning og på tidlig forebyggelse.

Der tages initiativ til yderligere videndeling på tværs af kommuner. Der afholdes derfor en temadag om styring af det specialiserede social- og undervisningsområde, hvor målgruppen er faglige direktører og chefer fra kommunerne, samt kommunernes økonomichefer og medarbejdere på området. Formålet er at gå et skridt videre med vidensdeling om de styringstiltag, der virker.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Som en del af styringsaftalens effektiviseringsstrategi er medio 2018 indhentet oplysninger fra kommunerne om udviklings- og styringstiltag og med fokus på hvilke tiltag som har haft størst værdi og hvilke tiltag der kan anbefales ift. andre kommuner.
- Standardkontrakter på børne- og voksenområdet er revideret primo 2019, implementeres medio 2019 og evalueres ultimo 2019. Evalueringen skal ses i sammenhæng med KL's arbejde med styring og standardkontrakter.

# FOKUSOMRÅDE 6: STYRINGSDATA OG INFORMATION

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Det er en del af den nye strategi, at der udarbejdes økonomianalyser på målgrupper, og at kommunerne

hvert år indberetter styringstiltag brugt i de enkelte kommuner. KORA's netop offentliggjorte kvalitets-rapporter viser, at uensartet datakvalitet gør det svært for kommunerne at sammenligne prisen på sociale ydelser.

KORA's analyser af udgiftsudviklingen på de specialiserede børne- og voksenområder er opdateret

også i 2017 til brug for fælles benchmark. Rapporterne viser overordnet, at kommunernes udgifter på voksenområdet fra 2014 til 2015 er steget, antallet af brugere er steget og enhedsudgifterne er faldet, hvilket er samme resultat som rapporten i 2016 viste. På børneområdet er udgifterne steget, antallet af modtagere faldet og enhedsudgifterne er steget. Udviklingen fra 2010 til 2014 viste, at udgifterne og antallet af borgere faldt, mens enhedsudgifterne steg.

Der arbejdes videre i rammeaftaleperioden med at identificere hvilke styringsinformationer eller harmonisering af datatyper på økonomiområdet, der kan bidrage til bedre data til brug for sammenligning kommunerne imellem og til optimering af kommunernes egen drift. Oplæg til arbejdet forelægges KKR på oktober-mødet 2017.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- VIVE har i 2018 udarbejdet benchmarkanalyser af udgifter på børne- og voksenområdet i kommunerne i region sjælland for 2017 udsendt til kommunerne i august 2018.
- VIVE udarbejder rapport med styringsdata for 2018 til forelæggelse for kommunerne medio 2019. Spørgsmål om form, indhold, kadence og tidsplan ift. fremtidige VIVE-analyser tages op i styregruppen med henblik på efterfølgende forelæggelse for K17 og KKR i efteråret.
- Ift. drøftelse af takstsamarbejde, takststruktur, takstprincipper og takstmodeller i region Sjælland afventes resultatet af KLs analyse af køb og salg af ydelser på det sociale område inden nedsættelse af takstgruppe.

# FOKUSOMRÅDE 7: STIGENDE BEHOV FOR STØTTE

## HVAD HANDLER FOKUSOMRÅDET OM?

Der har på voksenområdet været en tilgang af borgere med behov for botilbud igennem en årrække og udviklingen fortsætter. Der er behov for en nærmere analyse af, hvilke grupper af borgere der er tale om, og hvad baggrunden for væksten er. Med udgangspunkt i analysens tilvejebragte viden målgruppe samt årsager til den oplevede vækst overvejes forslag til indsatser, der kan modvirke denne udvikling.

## UDVALGTE GENNEMFØRTE OG KOMMENDE AKTIVITETER

- Styregruppen har i december 2018 besluttet at der skal indsamles data fra kommunerne med særlig fokus på behov, kapacitet og samarbejde ift. særlige målgrupper samt forslag til konkrete initiativer.
- Styregruppen antager at den i 2018 besluttede afdækning ift. kommunernes behov, kapacitet og samarbejde ift. særlige målgrupper mv. vil give anledning til at der fremlægges konkrete forslag til nye og ændrede indsatser og tilbud.
- VIVE har i 2018 udarbejdet benchmarkanalyser af udgifter på børne- og voksenområdet i kommunerne i region sjælland for 2017 udsendt til kommunerne i august 2018.
- VIVE udarbejder rapport med styringsdata for 2018 til forelæggelse for kommunerne medio 2019. Spørgsmål om form, indhold, kadence og tidsplan ift. fremtidige VIVE-analyser tages op i styregruppen med henblik på efterfølgende forelæggelse for K17 og KKR i efteråret.