

# DRØFTELSE OM RAMMEAFTALE 2018- 2020 PÅ DET SPECIALISEREDE SOCIAL- OG UNDERVISNINGSSOMRÅDE



IMPLEMENT  
CONSULTING GROUP

Scandic Roskilde  
Ved Ringen 2  
4000 Roskilde

Fredag den 26. oktober



# **VELKOMST, PROGRAM SAMT KORT OM PROCES MED RAMMEAFTALE 2018- 2020**

# Bred inddragende proces i udarbejdelsen af rammeaftalen



## Udviklingsaftalen

### 1. Borgeren først – samarbejde med brugerne og deres pårørende

*Brugerinddragelse som et middel til at samarbejde tættere med brugerne, deres pårørende og deres interesseorganisationer for at skabe en fælles dialog om områdets udvikling og fremtid samt fokus på mål og progression i den enkelte sag.*

### 2. Forpligtigende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper

*Styrket samarbejde om udvalgte målgrupper og tilbud. Der er behov for et mere forpligtigende samarbejde om at skabe og vedligeholde fagligt attraktive og specialiserede miljøer.*

### 3. Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil

*Et vigtigt element, i forhold til at kommunerne også fremadrettet skal skabe størst mulig værdi for borgerne og for kommunerne, er at blive bedre til at udbrede de enkelte kommuners specialkompetencer på tværs af kommunegrænserne.*

### 4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt

*Der har i udviklingsprocessen af rammeaftalen været fokus på arbejdet med stadig metodeudvikling på det specialiserede område i Region Sjælland, og på at der skal ske en øget videndeling mellem kommunerne omkring de tiltag, hvor der kan påvises en synlig evidensbaseret effekt.*

## Styringsaftalen

### 5. Videndeling om styring

*Som led i strategiens udmøntning er der indledt et samarbejde om at beskrive effektiviserings tiltag.*

*De enkelte kommuner beskriver, hvad de hver især har gjort for at bidrage til en effektiv udvikling på det samlede udgiftsområde.*

### 6. Styringsdata og information

*Det er en del af den nye strategi, at der udarbejdes økonomi- og udgiftsanalyser på målgrupper, og at kommunerne hvert år indberetter styringstiltag brugt i de enkelte kommuner.*

### 7. Stigende behov for støtte

*Der har på voksenområdet været en tilgang af borgere med behov for botilbud igennem en årrække og udviklingen fortsætter. Der er behov for en nærmere analyse af, hvilke grupper af borgere der er tale om, og hvad baggrunden for væksten er. Med udgangspunkt i analysens tilvejebragte viden om målgruppe samt årsager til den oplevede vækst, overvejes forslag til indsatser, der kan modvirke denne udvikling.*

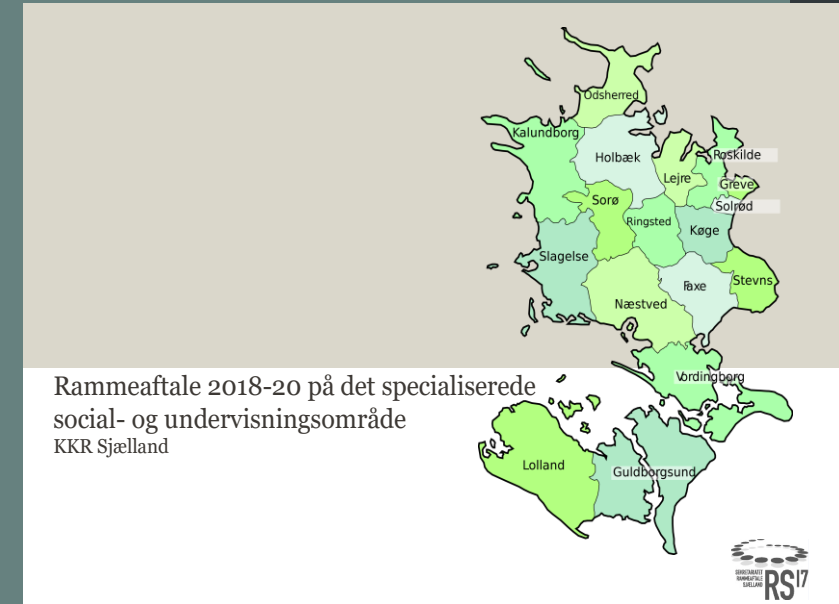
# Rammeaftale 2018-2020 – den videre proces – efter i dag

## Jeres bidrag i dag vil blive brugt i det videre arbejde med at virkeliggøre rammeaftalens syv fokusområder:

- Den 6. november mødes KKR Sjællands dialogforum, bl.a. for at evaluere og komme med input til det videre arbejde.
- Den administrative styregruppe understøtter ledelsesforankringen og den faglige videndeling mellem kommunerne. Det sker bl.a. gennem fælles chefmøder i november 2018 og januar 2019.
- KKR følger løbende op og vil igen i 2019 invitere til midtvejsstatus.

# Formål

- At øge kendskabet og ejerskabet til rammeaftalen på det specialiserede social- og undervisningsområde og de syv prioriterede fokusområder
- At få input til det fremadrettede arbejde med fokusområderne
- At kommunikere om den fremadrettede proces for operationaliseringen af rammeaftalens fokusområder



# Program for drøftelse om rammeaftale 2018-2020 på det specialiserede social- og undervisningsområde

- 09.30 **VELKOMST OG DAGENS PROGRAM SAMT PROCES MED RAMMEAFTALE 2018-2020**  
v/ NIELS HØRUP, FORMAND KKR SJÆLLAND OG BORGMESTER SOLRØD KOMMUNE
- 09.45 **ØKONOMIANALYSE AF DET SPECIALISEREDE SOCIALOMRÅDE I REGION SJÆLLAND**  
v/ HANS KLOPPENBORG, PROJEKTLEDER OG KASPER LEMVIG, SENIORPROJEKTLEDE, VIVE
- 10.15 **KOMMUNERNES INDBYRDES DILEMMAER**
- Køber/sælger-perspektiver
  - Specialisering/afspecialisering
  - Indbyrdes forpligtigelse og fælles ansvar ift. de kommunale tilbud
- 11.15 **GRUPPEDRØFTELSE AF FAGLIGE TEMAER OG STYRINGSTEMAER FRA RAMMEAFTALENS FOKUSOMRÅDER**
1. Borgeren først – samarbejde med brugerne og deres pårørende
  2. Forpligtigende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper
  3. Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil
  4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt
  5. Videndeling om styring
  6. Styringsdata og information
  7. Stigende behov for støtte
- 11.45 **PANELDEBAT MED POLITIKERE OG BRUGERREPRÆSENTANTER I PLENUM**
- 12.15 **OPSAMLING**  
v/ INGER MARIE VYNNE, KOMMUNALDIREKTØR LEJRE KOMMUNE
- 12.30 **TAK FOR I DAG**  
v/ TINA BOEL, FORMAND FOR UDVALGET FOR SOCIAL OG PSYKIATRI, REGION SJÆLLAND



# FÆLLES UDFORDRINGER OG INDBYRDES DILEMMAER



Afsættet for rammeaftalen var den udvikling, vi så, og som stadig er gældende på det specialiserede socialområde.

- Et stigende antal borgere med behov for en mere specialiseret indsats, eller med behov for en mere vidtgående eller dyrere indsats.
- Et krav om at opgaverne løses inden for den samme eller en mindre samlet økonomisk ramme. Det er en af de betingelser, der stilles til kommunerne i forbindelse med de årlige økonomiaftaler, og som er besluttet af et flertal i folketinget.
- Et øget fokus på egenmestring og rehabilitering. Rehabilitering har i de senere år stået centralt i de kommunale indsatser. Fokus er på deltagelse i samfundslivet på trods af sociale problemer eller funktionsnedsættelser.

Det er udfordringer, der kræver nytænkning og videndeling, og det førte til fokusområder, der kan medvirke til:

- Et styrket og mere forpligtende samarbejde mellem kommunerne og mere videndeling
- En større inddragelse af borgere – i tilbuddene og i forhold til den enkelte indsats
- Et fortsat fokus på styring



Strategisk hjemtagelse af "udenbys" borgere udfordrer de specialiserede miljøer

Hvordan sikrer vi rammerne for de mest specialiserede miljøer? Hvilke specialiserede miljøer skal vi samarbejde om, og hvordan skal dette samarbejde se ud, for at vi lykkes sammen?

Det specialiserede social- og undervisningsområde har de seneste år haft en modsatrettet udvikling i forhold til flere andre offentlige områder, hvor der pågår en øget specialisering, samlinger af fagligt bæredygtige miljøer, muligheder for driftsfordele mv.

Hvordan sikres de nødvendige rammer og udviklingsvilkår for de mest specialiserede målgrupper/tilbud inden for fx autismeområdet, hjerneskadeområdet mv.?

Hvordan identificerer vi de mest specialiserede tilbud vi skal samarbejde om, hvordan sikrer vi sammen deres driftsvilkår og fastholdelse og udvikling af deres kompetencer?



Køber- og sælgerkommuner kan have forskellige perspektiver på områdets udvikling.

Hvilke incitamenter skaber vi aktuelt – i forhold til forhandlinger, tillid, kvalitet, gennemsigtighed mv.

Hvordan sikres/koordineres de lokale strategier for henholdsvis køber- og sælgerkommuner og den nødvendige kapacitet?

Køb og salg af pladser forudsætter en høj grad af gennemsigtighed i forhold til at kunne matche det rette tilbud, pris, kvalitet og borgerens behov – og for at sikre tillid mellem alle parter.

Hvordan kan vi lokalt og regionalt sikre balancen mellem styrbarhed, høj faglig specialisering, tilbud af høj kvalitet og effektivitet i den enkelte kommune og på tværs af kommunerne i regionen?

Står vi last og brast om at beskytte de nødvendige faglige miljøer?

Har vi de rigtige styringsmæssige og faglige incitamenters for samarbejdet om de mest specialiserede miljøer?

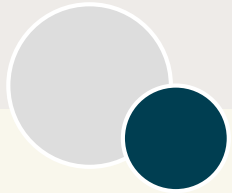
Tager vi dialogen om gennemsigtighed på det specialiserede social- og undervisningsområde seriøst?

Tager vi imod invitationen fra brugerne om at indgå i (forpligtigende) dialoger om områdets udvikling?

## *Fagpersonerne siger*

- Mere forpligtigende samarbejde om tilbud enten på tværs af alle kommuner eller i klyngesamarbejder af 3 til 4 kommuner - fx nye målgrupper – borgere med dobbeltdiagnoser
- Samarbejde om de mest komplekse autister
- Der ønskes mere samarbejde om metodeudvikling og udviklingsprojekter





- 1 Hver bordgruppe skal finde frem til de to vigtigste refleksioner i forhold til oplægget og de fælles dilemmaer på det specialiserede social- og undervisningsområde
- 2 Bordgruppens tovholder bedes melde de to refleksioner ind på Menti



## Hvad kan vi gøre for at overkomme dilemmaerne i samarbejdet?

Mere fokus på effekt / hvad kommer der ud af det.

Videndeling - for vi nok ud af de ressourcer vi anvender. Har vi tilbud til alle målgrupper

Tænk på specialisering på en ny måde og skabe sammenhæng i forhold til et livsforløb

Er visitationen foregået på et ensartet grundlag? Økonomi /budget er styrende i en stor grad Pris/effekt Er opfølgning udfordret ved foranstaltninger ved lange afstande til tilbud

Parrallet med økonomidata har vi brug for kvalitetsdata, ensartethed på tværs af kommuner - der er brug for måling af effekt - om vi de mål, der er sat for de enkelte borgere

Hvordan bliver vi solidariske på tværs i forhold til de specialiserede tilbud?

I det forpligtende samarbejde skal alle kommuner gøre mere i forhold til tidlig forebyggelse. Baseret på fælles vidensdeling og mod til at afprøve antagelser.

Øget samarbejde om dyre enkeltsager - med fokus på høj faglighed, så vi i samarbejdet har alternativer til de private tilbud.

Der er en forsyningsforpligtelse og derfor fælles ansvar - hvad mener vi, hvis vi ikke bruger tilbuddet



## Hvad kan vi gøre for at overkomme dilemmaerne i samarbejdet?

Mentimeter

Bruge mere tid i tværkommunale forår til drøfte dilemmaer. Sikre bedre og dybere indsigt i udfordringer på alle niveauer. Større KKK fokus på prisudvikling, særligt på private tilbud. Særligt fokus på Tilsyns Østs rolle (Udgiftgenerende)

Vi vil gerne se klyngesamarbejde udviklet og styret på flere områder end kommunikationsområdet.

Udfordringer i afgrænsningen af opgaver ml. Kommuner og Region. Opfordre til styrket dialog, både på politisk og administrativt niveau. Anbefaling er, at tænke rammeaftale og Sundhedsaftalen tættere sammen og skabe forpligtende relationer..

Øget fokus på den stigende afspecialisering, Herunder om det gør indsatserne mere omkostningstunge. Politisk vilje til prioritering af området for at skabe kvalitet i tilbud.

Bord 5 BPA Hjerneskadeområdet. Specialiseret rehabilitering De selvskadende unge, hvor det svært at finde tilbud

Bord 1. Fælles forsknings-/udviklingsprojekter med deltagelse af flere kommuner, interesseorganisationer og vidensinstitutioner.

Videndeling af bestpractice mellem regionens kommuner.



# GRUPPEDRØFTELSE AF FAGLIGE TEMAER OG STYRINGSTEMAER FRA RAMMEAFTALENS FOKUSOMRÅDER

## Udviklingsaftalen

1. Borgeren først – samarbejde med brugerne og deres pårørende

2. Forpligtigende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper

3. Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil

4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt

## Styringsaftalen

5. Videndeling om styring

6. Styringsdata og information

7. Stigende behov for støtte

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

## Hvad er det vigtigste, vi skal samarbejde om under dette tema?

Mentimeter

Bord 4 **Kompetenceudvikling på tværs af kommunerne**

Bord 4 Kan vi anvende de data som eksemplvis tilsyn Øst har - koblet med forskning for at vi viden om hvor vi skal rette indsatsen hen sammen med relevante aktører - regionen, socialtilsyn Øst m.m.

Bord 4 Vi skal have praksisnær metodeudvikling. Hvordan får vi borgerne, pårørende, netværk inddraget i metodeudviklingen

Bord 1. Fælles udviklings-/forskningsprojekter mellem flere kommuner, brugerorganisationer, vidensinstitutioner m.fl.

**2 bedre overblik over/definition af behov og kapacitet på de mest specialiserede ydelser.**

Gr. 3. Deling af viden og kompetencer. 1. Synliggørelse af kompetencer ét sted off. tilgængeligt. 2. Fokus på mulighed for praksisnær midlertidig tværkommunalt køb af kompetencer. 3. Taskforce fra de højt specialiserede. tilbud

Bord 1. Vidensdeling via indsamling af Best practice hos kommunerne.

6: Vigtig også at måle på borgerens perspektiv. Det er en forudsætning for at holde fokus på at løsninger skal findes i samarbejde med borgeren.

7: Bedre fælles forebyggelsesstrategier, på tværs af kommuner. 7: Bedre dokumentation/analyser og fælles kommunale strategier 7: Tættere kommunalt- regionalt samarbejde på det specialiserede område

6: En risiko for at vi kan måle for meget - det kan trække for mange ressourcer, som skal anvendes sammen med borgerne - der skal være tillid til fagfolkene / systemet

## Hvad er det vigtigste, vi skal samarbejde om under dette tema?

Mentimeter

2 udarbejdelse af et kompetencekort, der viser fordelingen af specialiserede kompetencer i kommunerne og videndeling ud fra dette.

Bord 4 Politisk forankring af metode udviklingen. Udvikling af et analyseværktøj til at måle effekt. Big Data - hvordan evalueres og følges effekten af indsatsen.

6: Bruger vi pengene rigtigt? Når vi betaler 'en fornuftig pris' uden at kende indhold, ved vi reelt ikke om det er et 'fornuftigt køb' - Faglighed og økonomi kan ikke adskilles

Bord 1. KlynDesamarbejde hvor erfaringer, muligheder og fælles initiativer bearbejdes. Kommuner, interesseorganisationer, virksomheder m.fl.

6: Der er en risiko for at vi måler for meget. Det kan trække for mange ressourcer, som skal anvendes sammen med borgerne - der skal være tillid til fagfolkene

2 udbyggelse af klynDesamarbejde, så vi kan fastholde/udbygge den specialiserede viden, samtidigt med at der være et nærhedsprincip i forhold til borgerne.

5

Yderligere fælles udvikling af datagrundlaget i forhold til borgertilgange, herunder betydningen af demografiudviklinge.

Bord 1. Fælles forsknings-/udviklingsprojekter med deltagelse af flere kommuner, interesseorganisationer og vidensinstitutioner.

Bord 5 Hvordan kommer borgeren/den unges ønsker/kompetencer reelt spil - og ikke mindst også bliver anvendt Hvordan arbejdes reelt forebyggende med lettere problemstillinger inden de vokser til større Hvordan opsamles erfaringer fra gode projekter

Bord 1. KlynDesamarbejde mellem et begrænset antal kommuner, interesseorganisationer m.fl. om erfaringsudvikling og udviklingstiltag.

6: Vigtig også at måle på borgerens perspektiv. Det er en forudsætning for at holde fokus på at løsninger skal findes i samarbejde med borgeren.

6: Bruger vi pengene rigtigt? Når vi betaler 'en fornuftig pris' uden at kende indhold, ved vi reelt ikke om det er et 'fornuftigt køb' - Faglighed og økonomi kan ikke adskilles

15

# 1. Borgeren først – samarbejde med brugerne og deres pårørende

## Hvad handler fokusområdet om?

Visionen for udvikling af det specialiserede socialområde indebærer, at visitationsprocesser og indsatser starter hos borgeren og hans eller hendes netværk og pårørende. Uden borgerens egen indsats/motivation ingen eller ringere effekt!

Derfor vil kommunerne i region Sjælland med rammeaftale 2018-19 sætte et fælles fokus på at *starte hos borgeren*, og for alvor forstå borgerens egne ønsker til en forandring som grundlag for at finde løsninger sammen. Vi starter ikke hos os selv, i eget "system", men hos borgeren.

Recovery og rehabilitering har været centrale begreber i hele rammeaftaleprocessen, hvor der er et stort ønske om at udvikle socialområdet med afsæt i borgernes ressourcer og drømme.

Hvis dette skal lykkes så kræver det et særligt fokus på bruger- og pårørendeinddragelse, Hvilket både skal ske i samskabelsesprocesser med den enkelte borger, men også i relation til lokale og regionale beslutningsprocesser, behovsvurderinger og nye løsninger, hvor det er en gevinst med et fælles blik på fælles udfordringer.

## Eksemplerne vi kan lære af:

### Dialogforum

Regionalt forum mellem brugerorganisationer og KKR etableret for at skabe en kontinuerlig dialog og udveksling om områdets udvikling. Dialogforum inddrages løbende og var også en vigtig del af udviklingen af nærværende rammeaftale.

### Bruger-pårørenderåd på de enkelte tilbud

Gode og velfungerende lokale eksempler på brugerinddragelse

## Hvad siger brugerne?

Vi ønsker mere dialog om udviklingen og mulige løsninger – gerne i dialogbaserede forpligtigende samarbejder

Vi ønsker fokus på overgange mellem myndighed og tilbud og mellem fx psykiatriske afdeling og kommunale tilbud.

Vi ønsker mere fokus på individuelle mål, handleplaner og rehabilitering

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

## 2. Forpligtigende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper

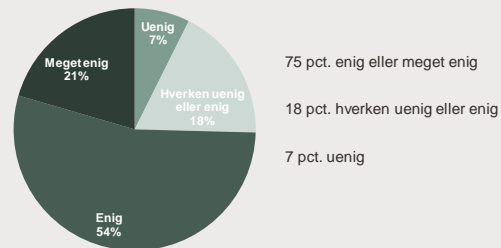
### Hvad handler fokusområdet om?

Hvis vi skal skabe fagligt attraktive og omkostningseffektive tilbud, der kan matche særligt specialiserede målgruppers behov, er det nødvendigt at styrke samarbejdet mellem kommunerne. Et samarbejde der i forvejen er præget af en stor og velfungerende samhandel mellem kommunerne i Region Sjælland, men hvor der samtidigt er områder, hvor der stadig er rum for et mere intensivt samarbejde – eksempler på dette kan ses i eksempelboksen til højre. Kommunerne forventes derfor fremadrettes løbende og i fællesskab, at afdække behov og muligheder for at udvikle specialiserede tilbud, der med fordel kan etableres på tværs af kommunegrænserne.

Men hvordan identificeres de specialiserede tilbud der skal samarbejdes om og hvordan skal man samarbejde om kapacitet og økonomi på tværs af de 17 kommuner?

Resultater fra indledende survey i rammeaftale-processen blandt politikerne til spørgsmål om et styrket samarbejdet på det specialiserede social- og under-visningsområdet.

1. Det er nødvendigt med et tættere og mere forpligtigende samarbejde mellem regionens kommuner om planlægning af den nødvendige kapacitet for de mest specialiserede borgere?



Der foretages løbende en vurdering af hvilke tilbud der kan kategoriseres som de mest specialiserede, som rammeaftalens samarbejde i særlig grad skal sikre. Det er pt. 10 tilbud på listen:

- Kildebo (hjerneskode)
- BOMI (hjerneskode)
- Platangården (spiseforstyrrelse)
- Børneskolen Filadelfia (epilepsi)
- Bakkegården (kriminelle udviklingshæmmede)
- Kofoedsminde (sikret afdeling)
- Synscenter Refsnæs (synsnedsættelse)
- Orions Bælte (prader willis syndrom)
- Himmelev (autisme)
- Hanne Marie (voldsramte kvinder/misbrug)

Hvis de tilbud får problemer med driften, er der aftalt en procedure for, hvordan tilbuddet hurtigt kan støttes, hvis der fortsat er behov for de ydelser tilbuddet leverer.

### Hvad siger brugerne?

Der var særligt et udtrykt ønske om, at der for hver målgruppe skulle formuleres en mini-strategi der var baseret på en række valg omkring hvilken type af samarbejde der matchede den enkelte målgruppe samt faglighed, økonomi, udvikling mv.

## HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?

# 3. Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil

## Hvad handler fokusområdet om?

Et vigtigt element i forhold til at kommunerne også fremadrettet skal skabe størst mulig værdi for borgerne og for kommunerne, er at blive bedre til at udbrede de enkelte kommuners specialkompetencer på tværs af kommunegrænserne.

Helt centralt står et ønske om at få delt erfaringer fra de specialtilbud, der er beliggende i regionen, som det eksempelvis ses fra BOMI eller Himmelev behandlingshjem.

For at dette kan lykkes kan kommunerne for eksempel starte med at få identificeret kompetenceområder i de kommuner, der enten har specialtilbud med en særlig viden eller på myndighedssiden har arbejdet med særlige løsninger, der har vist sig at have god effekt. Hvorefter der udvikles et samarbejde om at få disse kompetencer sat i spil på tværs af kommunegrænserne, fx i form af fælles skolebænk, workshops eller som rejsehold.

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

## Eksemplerne vi kan lære af

Det nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) leverer rådgivning på det sociale område fra fagfolk til fagfolk og på specialundervisningsområdet. VISOs rådgivning bidrager til, at den specialiserede viden kommer til gavn dér, hvor behovet er.

BOMI og HIMMELEV behandlingshjem har en specialiseret viden som kommer kommunerne og de øvrige fagmiljøer til gavn. Kan man identificere yderligere specialiserede fagmiljøer blandt de 17 kommuner, hvor ekspertisen og kompetencen kan komme flere til gode?

## Hvad siger brugerne?

Vi ønsker mere dialog om udviklingen og mulige løsninger – gerne i dialogbaserede forpligtigende samarbejder.

Vi ønsker fokus på overgange mellem myndighed og tilbud og mellem fx psykiatriske afdeling og kommunale tilbud.

## 4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt

### Hvad handler fokusområdet om?

Der har igennem hele processen været fokus på, at der arbejdes med stadig udvikling af det specialiserede område i Region Sjælland og at der sker en øget videndeling mellem kommunerne omkring de tiltag, hvor der kan påvises en synlig evidensbaseret effekt.

Et vigtigt signal i relation til dette, har været at kommunerne skal styrke det fælles samarbejde i forhold til metodeudvikling, hvilket eksempelvis kan ske igennem fælles forsøgsbaserede projekter, der både afprøver nye metoder i opgaveløsningen, men også beskriver effekter af de igangsatte projekter.

Større viden om effekten af de sociale indsatser/tilbud kan understøtte kommunerne i deres fremadrettede valg og dermed få større effekt for de samme ressourcer og sikre bedre resultater for den enkelte bruger.

### Eksemplerne vi kan lære af

Et eksempel på fælles metodeanvendelse og læring foregår allerede i nogen grad i kommunerne for eksempel i Nordvestsjælland, hvor 5 kommuner er gået sammen om at etablere en recoveryskole i samarbejde med LOF og AOF.

Socialstyrelsen har også på deres vidensdatabase en række metoder og værktøjer som er evalueret og som kommunerne kan beslutte at anvende i samlet flok eller i klynger for at udveksle læring og erfaringer og effekten af de sociale indsatser

### Hvad siger brugerne?

Vi ønsker mere dialog om udviklingen og mulige løsninger – gerne i dialogbaserede forpligtigende samarbejder

Vi ønsker fokus på overgange mellem myndighed og tilbud og mellem fx psykiatriske afdeling og kommunale tilbud

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**



## 5. Videndeling om styring

### Hvad handler fokusområdet om?

Som led i strategiens udmøntning er der indledt et samarbejde blandt kommunerne i RS17 om at beskrive effektiviseringstiltag.

De enkelte kommuner skal beskrive og har beskrevet, hvad de hver især har gjort for at bidrage til en effektiv udvikling på det samlede udgiftsområde.

KKR har herudover på baggrund af tidligere temadrøftelse om styring af det specialiserede social- og undervisningsområde besluttet, at der på tværs af kommunerne bør deles erfaringer om styring, viden og god praksis.

Det er også vigtigt, jf tidligere fokusområde, at der i kommunerne i deres styringsindsats har fokus på effekten af indsatsen/tilbuddet, borgerens (mulige) progression, tæt opfølgning og på tidlig forebyggelse.

Hvordan kan man styrke og understøtte kommunernes styring og udvikling af sammenlignelige data der både kan bidrage til læring og budgetoverholdelse?

### Eksemplerne vi kan lære af

Kommunerne i RS17 har videndelt hvordan de respektivt "styrer" deres specialiserede social- og undervisningsområde gennem forskellige "Styringskataloger".

FAGLIGT SYMPOSIUM – DIREKTØRMØDE OM STYRING 12/10-2018

VIVE's to udgiftsanalyser/benchmarks er også eksempler på hvorledes kommunerne deler viden om deres udviklinger og skaber et niveau af gennemsigtighed på tværs.



**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

## 6. Styringsdata og information

### Hvad handler fokusområdet om?

Et element i at skabe læring på det specialiserede social- og undervisningsområde er at skabe bedre data og mere sammenlignelige data for at øge gennemsigtigheden på området.

Der arbejdes derfor videre med at identificere hvilke styringsinformationer eller harmonisering af datatyper på økonomiområdet, der kan bidrage til bedre data til brug for sammenligning kommunerne imellem og til optimering af kommunernes egen drift.

Dette kan også omfatte mere ensartet brug fælles faglige metoder, dokumentationssystemer og terminologi samt målinger på brugernes progression på tværs af komuner, faggrupper eller målgrupper?

### Eksemplerne vi kan lære af

Kommunerne i RS17 har videndelt hvordan de respektivt "styrer" deres specialiserede social- og undervisningsområde gennem forskellige "Styringskataloger".

VIVE's to udgiftsanalyser/benchmarks er også eksempler på hvorledes kommunerne deler viden om deres udviklinger og skaber et niveau af gennemsigtighed på tværs.

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

## 7. Stigende behov for støtte

### Hvad handler fokusområdet om?

Der har på voksenområdet været en tilgang af borgere med behov for botilbud igennem en årrække og udviklingen fortsætter. Der er behov for en nærmere analyse af, hvilke grupper af borgere der er tale om, og hvad baggrunden for væksten er. Med udgangspunkt i analysens tilvejebragte viden målgruppe samt årsager til den oplevede vækst overvejes forslag til indsatser, der kan modvirke denne udvikling.

Hvad kan vi samarbejde om for at blive klogere på denne udvikling og identificere mulige strategier for at imødegå denne udvikling

### Eksemplerne vi kan lære af

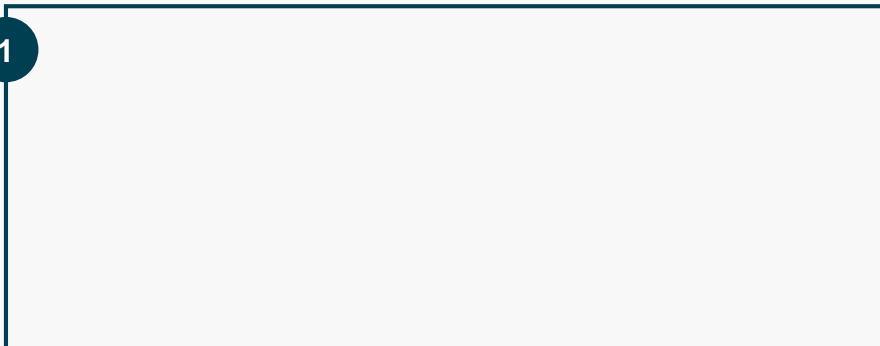
VIVE's to udgiftsanalyser/benchmarks er også eksempler på hvorledes kommunerne deler viden om deres udviklinger og skaber et niveau af gennemsigtighed på tværs. Dette omfatter også udviklingen i antallet af brugere og kan virke som et indledende skridt henimod at identificere mulige tiltag

**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**



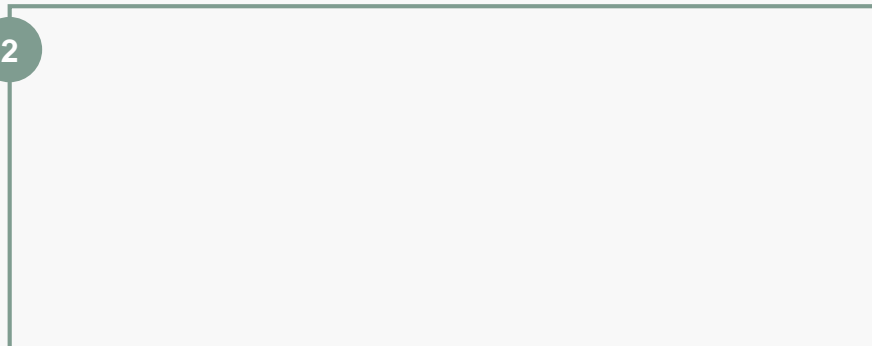
**HVAD ER DET VIGTIGSTE AT SAMARBEJDE OM?**

1



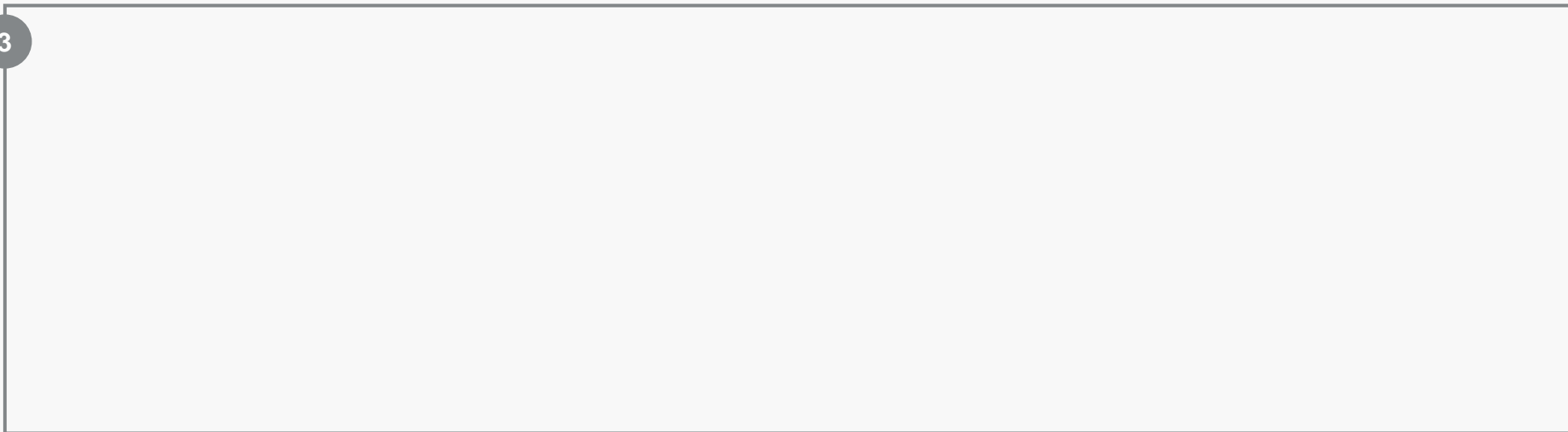
**DET ER VIGTIGT, FORDI...**

2



**DET OPNÅR VI...**

3



Med til at tegne samarbejdet i region Sjælland er 7 principper, som kommunerne har fastlagt i regi af Kommunekontaktrådet for samarbejdet vedrørende forsyning og udvikling af tilbud på social- og specialundervisningsområdet. Aftalen er indgået i 2008 mellem de 17 kommuner.

## Fælles principper:

1. At alle kommuner arbejder for, at tilbuddenes indhold og metodeanvendelse løbende udvikles og svarer til god praksis på området.
2. At kommunerne på tværs drøfter kvalitetsudvikling, sammenhæng mellem pris og effekt, den samlede tilbudsportefølje m.v.
3. At såvel brugerkommuners overvejelser om ændringer i indsats og brug af tilbud m.m. som driftskommuners overvejelser om etablering af nye tilbud eller ændring/nedlæggelse af eksisterende tilbud drøftes så tidligt som muligt mellem driftskommune og brugerkommune (og om nødvendigt i relevant KKR-regi).
4. At det drøftes i KKR-regi hvilke områder/tilbud, der skal samarbejdes om.
5. At indgåelse af forsyningsaftaler eller lignende mellem to eller flere kommuner også skal inddrage hensyn til, at aftalen giver mulighed for hensigtsmæssig opgaveløsning for kommunerne i området som helhed.
6. At aftaler om køb/salg af pladser og andre ydelser bør afbalancere såvel sælgerkommunens økonomi som køberkommunens hensyn.
7. At driftsherren vedstår sig ansvaret for, at det enkelte tilbud drives økonomisk effektivt.

## Fælles mål og visioner:

Målet er at udvikle kvaliteten i og effekten af de tilbud vi giver borgerne i region Sjælland. Det er at styrke inddragelsen af brugerne og deres pårørende. Og det er at få de faglige kompetencer i spil og dele viden om, hvad der virker og hvad der ikke virker. Udvikling af tilbud hviler på tilsvarende fælles mål og visioner. Det er aftalt, at regionens tilbud, uanset driftsherre, skal sikre;

- Borgere med særlige behov, adgang til specialiserede tilbud og behandling, således at den brede vifte af tilbud og den særlige ekspertise borgerne benytter sig af, understøttes og udvikles.
- Borgere en dynamisk og fleksibel socialektor, der tager afsæt i den enkeltes ønsker, behov og muligheder.
- Borgere en socialektor, hvor ressourcerne udnyttes optimalt.
- Borgere en sammenhængende og koordineret indsats på tværs af kommune- og regionsgrænser og på tværs af \* sektorer, dog ud fra et nærhedsprincip.

Den socialpolitiske linje tegnes af den enkelte kommune, der formulerer mål og visioner for egne tilbud. Tilbud defineres som organisatorisk enhed (institutionsniveau), da det vurderes som mest praktisk-administrativt hensigtsmæssigt og tættest på lovgivningens intention.

# PANELDEBAT

**GITTE JOHANSEN (V), KALUNDBORG, FORMAND SOCIALUDVALGET**

**LISSIE KIRK (A), KØGE, FORMAND FOR SOCIAL- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET**

**SYTTER KRISTENSEN , HOLBÆK, FORMAND FOR HANDICAPRÅDET**

**PETER VONSILD, ROSKILDE, FORMAND FOR HANDICAPRÅDET**

# **OPSAMLING VED INGER MARIE VYNNE, KOMMUNALDIREKTØR LEJRE KOMMUNE**

**TAK FOR I DAG VED TINA  
BOEL, FORMAND FOR  
UDVALGET FOR SOCIAL OG  
PSYKIATRI, REGION  
SJÆLLAND**



**MØDETS MATERIALE KAN  
EFTERFØLGENDE FINDES PÅ:**

**[HTTPS://RS17.DK/RAMMEAFTALEN](https://rs17.dk/rammeaftalen)**