

Opsamling Proces for formulering af Rammeaftale 2021-2022 på det Specialiserede Social- og Undervisningsområde.

1. Status på Arbejdet med Fokusområder i Rammeaftalen 2018-2020/ Thomas Knudsen

Rammeaftalen består af en udviklingsaftale og en styringsaftale.

Fokusområder i Udviklingsaftalen/strategien:

Fokusområde 1: Borgeren først – samarbejde med brugeren og deres pårørende

Fokusområde 2: Forpligtende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper

Fokusområde 3: Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil

Fokusområde 4: Praksisnær metodeudvikling og vidensdeling om effekt

Fokusområder i Styringsaftalen:

Fokusområde 5: Vidensdeling og styring

Fokusområde 6: Styringsdata og information

Fokusområde 7: Stigende behov for støtte

Overordnet Status i Styregruppeperspektiv:

Forenkling af rammeaftale (pixi) – nem at forstå og arbejde med

Absolut Faglig relevant – både i forhold til fokusområder i praksis

Faglige Symposier med udgangspunkt i faglige områder i fokusområderne

Temaer og kompetenceudviklingsdage for medarbejdere (hjemløse og hjerneskadeområdet)

Midtvejsevaluering

Rammeaftalesekretariatet tog på Kommunerunde i 16 kommuner, for at erfare, hvad er det der sker på både metodedel og styringsdel.

Vi har et år tilbage af rammeaftalen

Hvor er vi nået langt med rammeaftalen?

- Videndeling,
- Fælles Kompetenceudvikling er meget velbesøgt af medarbejderne
- Breder inddragelse /dialog – inddragelse af politikere og brugere
- Praksisnær metodeudvikling – i forhold til de faglige elementer i fokusområderne
- Standardkontrakterne er blevet revideret
- Lokal brugerinddragelse
- Data – VIVE – data bliver bedre og bedre, men vi er ikke i mål.

Hvor er vi knap så langt med rammeaftalen?

- Forpligtende samarbejde om udvikling/etablering af tilbud – er der et stykke vej endnu
- Årsagsforklaringer på vækst – i forhold til det psykiatriske område- det er uklart, hvorfor.

- Regional brugerinddragelse udover dialogforum – her er brug for at tænke nyt for at inddrage yderligere
- Socialt behovsindex på voksenområdet – benchmark på tværs af kommunerne er en meget svær proces.

Når vi kigger fremad mod den kommende rammeaftale:

- Indhold: Er der noget nyt? Noget vigtigere ?
- Proces: Hvordan skal denne være
- Form: skal den se ud som den eksisterende eller et nyt format

Input fra direktørmøde i oktober 2019 i forhold til nye fokusområder den kommende rammeaftale:

- Psykiatri
- Private udbydere
- Etablering af nye tilbud
- Særligt dyre enkeltsager – kan der laves en særlig indsats.

2. Perspektiver på udviklingen på det specialiserede Social- og undervisningsområde

Sytter Kristensen Forman for Handicaprådet (Landsforeningen LEV):

Peger på udvidelse af fokusområdet:

- Kommunikationsstøtte er centralt – måske er det et udtryk for, at borgeren aldrig er blevet forstået gennem hele sit liv.
- Kunne KKR lave uddannelser på kommunikationsområdet?
- Uddannelse er central. Der mangler specialer med dygtiggørelse af kompetencer – det resulterer i en yderligere af-specialisering af hele området. Et eksempel er når vi benytter os af inklusion i børnehave og skole, men der følger ikke specialistkompetencer med. Det udgør også en yderligere af-specialisering.
- Fokusområde Viden- og kompetenceudvikling – der skal være uddannelse indenfor de enkelte områder og specialer. Få fagpersoner ind i arbejdet med borgergrupperne. Se Specialområdet som et metodelandskab, som skal arbejdes ind i en fælles forståelse, så personalet ved hvad det er de skal arbejde efter. Der mangler fagligt kompetent personale over alt.

Steen Olsen Formand for Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser Slagelse Kommune

- Medarbejderne er passionerede og dedikerede
- KKR's Arbejde – Rammeaftalen skal prioriteres højere i lokalpolitikken.
- Rammeaftalen skal inddrages i den lokale drøftelse i forhold til Budgetlægningen.
- De nationale og regionale udfordringer skal afspejles i det lokale
- Recovery tilgangen som er sat i gang af KKR har stor betydningen for det lokale kommunale niveau i forhold til mødet med borgeren.

- Rammeaftalen har stor betydning for det lokale arbejde
- Samarbejde mellem kommuner
- Vigtigt fokusområder er videndeling og effekt

Henriette Lindberg Tilsynschef i Socialtilsyn Øst.

- Plejefamilier – fald i antallet af godkendte plejefamilier falder (KKR har iværksat indsats for at få flere godkendte plejefamilier).
- Vurdering af botilbuddene foregår ud fra en tilsynsmodel, der består af 7 temaer.
- Det er en tendens at flere tilbud laver flere §§ 103/104 tilbud
- Borgerens Selvbestemmelsesret – fordrer at de rette kompetencer er tilstede (kompetenceudvikling vedr. magtanvendelse)
- Borgerne skal passe med de målgrupper, som botilbuddene er godkendt til- der skal særlig opmærksomhed på visitation (kan der være behov for en national koordinering for at sikre de rette rammer)
- De gode eksempler på arbejdet med at implementere § 141 handleplanen (udbredelse af best practice)
- Stigning i ansøgning om fleksible pladser SEL §§ 107/108
- Fokus på overgang børn-ung-voksen
- Stigning i ansøgning om § 107 til unge
- Sundhed og trivsel er der mange udfordringer inden for – Store somatiske behov fordrer de rette kompetencer – grunduddannelse og efteruddannelse bør have dette fokus
- Magtanvendelser – ny lov 1. januar 2020 – i praksis er der direkte sammenhæng mellem kompetencer og antallet af magtanvendelser
- Ønske om nationalkoordinering af antallet og typer af magtanvendelser
- Vold og overgreb personalet: tværkommunal indsats er en fordel.
- Økonomien er presset og det presser ledelsen på tilbuddene. Er der tilstrækkeligt ledelsesnærvær.
- Kompetencer? Komplekse borgere med behov for tværfaglige kompetencer. Måske gennem tværkommunal uddannelse
- Der mangler kendskab til lovgivningen på tilbuddene i forhold til hvilke pladser der udbyder eksempelvis rod omkring hhv. § 107 og § 108
- AST afgørelse omkring § 108 fysiske rammer – og vedligeholdelse af de fysiske rammer på § 108 – handicapvenlige
- Økonomien er presset- tilbuddene laver tillægstakster som ikke fremgår af Tilbudsportalen, Kommunerne benytter forhandlingskonsulenter. I stedet for tillægstakster anbefales differentierede takster.
- Egenbetalingen i Rammeaftalen er utydelig.

3. Drøftelse af Fokusområder i den nye rammeaftale for 2021-2022

- Grupperne drøfter

4. Prioritering af forslag til fokusområder samt opsamling i plenum

1. Perspektiver og muligheder i en videreførelse af eksisterende fokusområder
 - De syv eksisterende Fokusområder kan skrives sammen med underpunkter
 - Hvordan tænker KKR initierer at inddrage de lokale politiske niveau i kommunerne
 - Kommunikationsstrategi i forhold til at kommunikere rammeaftalen
2. Forslag til nye fokusområder – indikativ prioriteret via stemmeafgivning (antal stemmer fra grupperne er angivet i parentes og udgør prioriteringen):
 - Psykiatri (3)
 - Særligt dyre enkeltsager (1)
 - Øget politisk ejerskab (2)
 - Styrket brugerinddragelse i visitationsprocessen (1)
 - Mellemkommunalt samarbejde (3)
 - Fælles Fokus på sårbare unge (3)
 - Fastholdelse af personale (2)
 - Specialiseret forebyggelse (1)
 - Målgruppen bliver ældre (0)

De eksisterende fokusområder skal også indikativ prioriteres:

Fokusområder i Udviklingsaftalen/strategien:

- Fokusområde 1: Borgeren først – samarbejde med brugeren og deres pårørende (4)
- Fokusområde 2: Forpligtende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper (2)
- Fokusområde 3: Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil (1)
- Fokusområde 4: Praksisnær metodeudvikling og vidensdeling om effekt (4)

Fokusområder i Styringsaftalen:

- Fokusområde 5: Vidensdeling og styring (1)
- Fokusområde 6: Styringsdata og information (1)
- Fokusområde 7: Stigende behov for støtte (1)

5. Form og proces for formulering af rammeaftalen for perioden 2021-2022
 - De 16 fokusområder kunne udsendes til de politiske udvalg i kommunerne til drøftelse og prioritering.
 - Med fordel også orientere bredere politisk lokalt
 - Rammeaftalen som piximodel er meget anvendelig
 - Sproget skal gøres enkelt
 - Opbakning til form og indhold
 - Ønske om rettidig invitation til at indgå i processen (hurtig fastsættelse af mødedatoer, samt benytte kommunikationsstrategi til orientering/drøftelse i det lokale politiske niveau).
6. Opsamling

- Dilemma omkring KKR og den daglige praksis med implementering af rammeaftalen i den lokale politiske hverdag.